

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES



AGNYA
COSMÉTIQUE

1. Préambule :

La marque Agnya appartient à la SARL AUX MODELAGES D'AILLEURS au capital de 170 000 € qui est inscrite au registre du commerce sous le numéro 982 830 853 R.C.S BREST dont le numéro TVA est FR 61 982 830 853. Le siège social est situé au 1 Place Saint Louis 29200 BREST.

Ce site permet de proposer à la vente, différents produits cosmétiques et de bien-être à des clients qui peuvent être des particuliers ou des professionnels. Toute prise de commande sur la boutique en ligne du site www.agnya-cosmetiques.fr suppose la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente présente ci-dessous.

2. Objets :

Ces conditions générales de vente portent sur l'ensemble des produits de la marque Agnya qui sont commercialisés. Aucun de ces produits ne fait l'objet d'exception à ces conditions générales de vente, sauf mention spécifique. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par LE VENDEUR au consommateur.

3. Produits :

3.1 Description du produit

La marque Agnya commercialise des produits cosmétiques, destinés aux particuliers mais également aux professionnels

Les produits proposés à la vente sont décrits de manière détaillée (photographie, nom, composition et prix) dans nos documents commerciaux et sur notre site web. Les caractéristiques principales, les ingrédients, les propriétés et les utilisations recommandées sont spécifiés pour permettre à nos clients, qu'ils soient professionnels ou particuliers de faire un choix éclairé.

3.2 Disponibilité du produit

Nous nous efforçons de maintenir un niveau de stock adéquat pour répondre à toutes les demandes de nos clients. Cependant, plusieurs facteurs peuvent impacter la disponibilité de nos produits tels que, la saisonnalité, la demande du marché et la capacité de production.

3.3 Utilisation des produits :

3.31 Usage de l'huile à des fins thérapeutiques

L'usage de nos produits à pour seul but le bien-être de nos clients et en aucun cas ne constitue un usage médical et/ou thérapeutique. Les renseignements fournis sur notre site ont pour unique but de décrire les produits. Ils sont fournis à titre informatif et ne constituent en aucun cas des conseils médicaux.

Agnya décourage l'auto-médication et recommande vivement de consulter un médecin ou un pharmacien qualifié avant toute utilisation thérapeutique ou curative par un de nos produits.

3.32 Produits maison

La composition de nos produits est réalisée et contrôlée par des professionnels. Elle s'applique à une réglementation stricte. Toute utilisation et/ou modification de nos produits à des fins de fabrication, de mise sur le marché, d'exploitation commerciale aura pour effet de dégager Agnya de toutes responsabilités.

4. Prix et Remises

4.1 Prix Unitaires

Les prix unitaires de nos produits sont indiqués dans la liste de prix en vigueur au moment de la passation de commande. Les prix sont exprimés en euros (€) et toutes taxes comprises. Les taxes applicables seront ajoutées au montant total de la commande et seront payées par le professionnel, conformément à la réglementation fiscale en vigueur.

4.2 Remises sur Volume

Nous offrons des remises sur volume pour les commandes dépassant un certain seuil prédéfini. Les remises seront appliquées de manière progressive en fonction du volume de la commande. Les détails des remises disponibles sont spécifiés dans la grille tarifaire fournie aux professionnels sur demande.

4.3 Conditions de Remises

Les remises sur volume sont soumises à des conditions spécifiques, y compris mais sans s'y limiter :

- La commande doit atteindre ou dépasser le seuil de volume spécifié pour être admissible à la remise.
- Les remises ne s'appliquent qu'aux produits spécifiés dans l'offre et ne couvrent pas les frais de livraison ou d'autres services accessoires.
- Les remises sont calculées sur la base du volume total de la commande, hors taxes et hors frais de livraison.
- Les remises ne sont pas cumulables avec d'autres offres promotionnelles, sauf indication contraire expresse.

4.4 Modification des Remises

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions de remise sur volume à tout moment, à notre seule discrétion. Les professionnels seront informés de tout changement de tarification ou de remise. Les remises convenues pour les commandes en cours ne seront pas affectées par de telles modifications, sauf accord contraire.

4.5 Facturation et Paiement

Les factures seront émises sur la base des prix unitaires en vigueur au moment de la passation de commande, avec toutes les remises applicables déduites le cas échéant.

4.6 Garantie de Prix

Les prix et les remises offerts aux professionnels sont garantis pour la durée spécifiée dans l'offre commerciale, sous réserve de toute modification des conditions générales de vente.

4.7 Frais de port

Les frais de port ne sont pas compris dans le prix indiqué. Ils seront facturés de manière additionnelle ou bien offerts en fonction du montant de la commande.

5. Ouverture de compte professionnel

Pour toute ouverture de compte professionnel, nous vous demandons de réaliser un minimum de commande de 200 € HT pour l'ouverture de votre compte professionnel.

Pour toute première commande d'un montant de 2000 € HT, nous vous offrons une formation professionnelle ayurvédique sur une journée adaptée à l'huile choisie.

La vente des produits par le fournisseur est réservée à une clientèle de professionnels relevant de certains secteurs d'activités listés ci-après, à savoir :

- Thérapeutes, énergéticien
- Salon de Beauté
- Spa, spa d'hôtel et thalassothérapie
- Salon de Massage
- Vente à distance
- Vente à domicile
- Salon de coiffure
- Médecine alternative

Le client devra communiquer au fournisseur un extrait K-BIS ou tout autre document attestant de son immatriculation au registre du commerce et des sociétés datant de moins de 3 mois ainsi que son code APE.

5.2 Demande d'ouverture de compte :

La demande d'ouverture de compte nécessitera aux demandeurs de :

- Remplir le formulaire de demande d'ouverture de compte.
- Fournir un extrait Kbis de l'entreprise demandeuses

Paiement à la commande afin de valider et ainsi déclencher l'envoi du colis.

6. Livraison

Agnya expédie ses produits par l'intermédiaire de services de livraison tels que Mondial Relay, Colissimo, ou La Poste. Les frais de livraison sont indiqués lors du processus de commande. Agnya s'engage à expédier les produits dans les meilleurs délais après la validation de la commande.

Agnya permet aux acheteurs de venir récupérer leur commande directement en click and collect au 1 Place Saint Louis, 29200 Brest.

7. Garanties et vices cachés

La garantie des vices apparents et cachés, valable 30 jours après la livraison, couvre tout défaut de conformité ou vice caché des produits, résultant de problèmes de matière, conception ou fabrication, rendant les produits impropres à leur usage. Le fournisseur s'engage à remplacer les produits défectueux. Le client doit vérifier les produits dès leur réception et signaler tout problème dans les 10 jours suivant la découverte du défaut. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée. La garantie ne couvre que les produits devenus la propriété de l'acheteur et est exclue en cas

d'utilisation non conforme. Les défauts doivent rendre le produit inutilisable et ne peuvent pas être dus à une mauvaise conception. La garantie se limite au remplacement des produits défectueux et est valable 30 jours.

8. Délais de rétractation

Si l'acheteur souhaite se rétracter, le fournisseur se réserve le droit de ne pas accepter la rétractation. Il incombe à l'acheteur de contacter le fournisseur pour expliquer les raisons de la rétractation.

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours, si acceptation du fournisseur. Les produits doivent être renvoyés à l'adresse de la société avec leur emballage et leur étiquette d'origine. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.

9. Responsabilité en cas de vol, dommage, ou perte du colis

En cas de vol, de dommage ou de perte du colis pendant le transport, la responsabilité incombe au service de livraison sélectionné (Mondial Relay, Colissimo, La Poste). Agnya s'engage à coopérer pleinement avec le service de livraison afin de résoudre tout incident survenu pendant le transport.

Dans le cas où l'acheteur ne reçoit pas le colis dans les délais prévus par le service de livraison, il est prié de contacter Agnya qui prendra les mesures appropriées pour résoudre la situation.

Si l'acheteur constate un dommage au moment de la réception du colis, il doit en informer immédiatement le transporteur et refuser la réception du colis. Agnya s'engage à remplacer les produits endommagés dans la mesure du possible.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de la SARL AUX MODELAGES D'AILLEURS..

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Ventes.